

Estratto

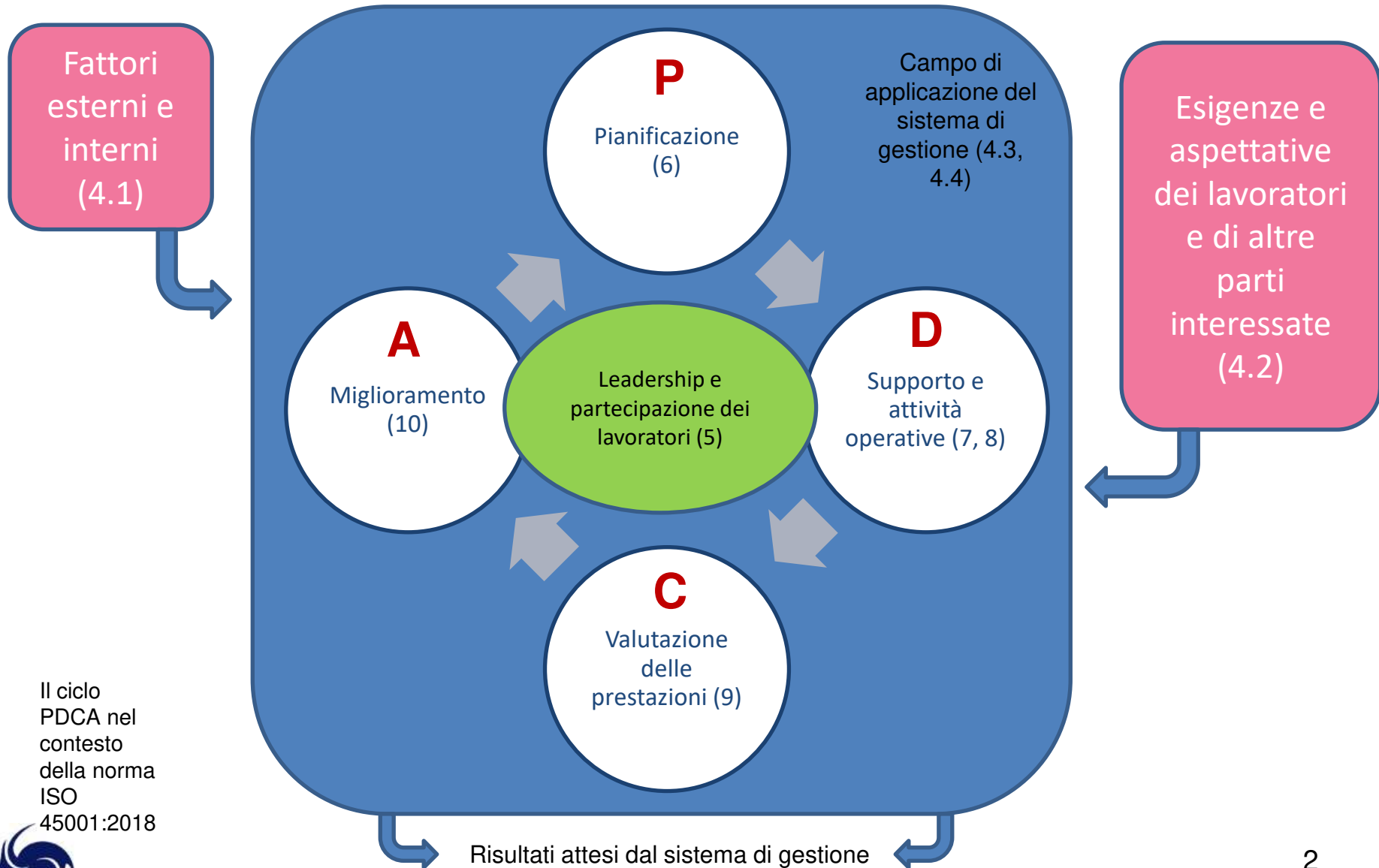
Corso di aggiornamento

Indicatori di prestazione della sicurezza e salute nella ISO 45001:2018 e nelle migliori prassi internazionali

Carlo Bisio

Miglioramento continuo nella ISO 45001

Contesto dell'organizzazione (4)



Il ciclo
PDCA nel
contesto
della norma
ISO
45001:2018



La misurazione delle performance

Un'organizzazione deve avere un approccio sistematico per misurare e monitorare la salute e le prestazioni di sicurezza all'interno del sistema di gestione complessivo



Che cos'è una «prestazione»

Prestazioni (3.27)

Risultati misurabili

Prestazioni in termini di salute e sicurezza sul lavoro (3.28)

Prestazioni relative **all'efficacia della prevenzione** di lesioni e malattie per i lavoratori e alla **predisposizione di luoghi di lavoro** sicuri e salubri

Efficacia (3.13)

Grado di realizzazione delle attività pianificate e di conseguimento dei risultati pianificati



Che cos'è una «prestazione» (3.27)

Le prestazioni possono riguardare risultanze sia **quantitative** sia **qualitative**

I risultati possono essere determinati e valutati con metodi **qualitativi** o **quantitativi**

Le prestazioni possono riguardare la gestione di attività, processi, prodotti (compresi i servizi), sistemi oppure organizzazioni.



Tipi di misurazione (2 di 2)

INDICATORI QUANTITATIVI

Le misure quantitative giungono a risultati su una scala numerica.

Esempi: il tasso di incidenza di infortuni, incidenti o la percentuale di operatori che indossano un dato DPI

INDICATORI QUALITATIVI

Le misure qualitative sono descrittive e riguardano la misurazione della percezione della qualità di un oggetto.

Talvolta arrivano a «scale ordinali» o «nominali»

Esempi: gli standard di pulizia buoni, cattivi? Qual è il livello di competenza di un collega?



Il percorso logico

Politica

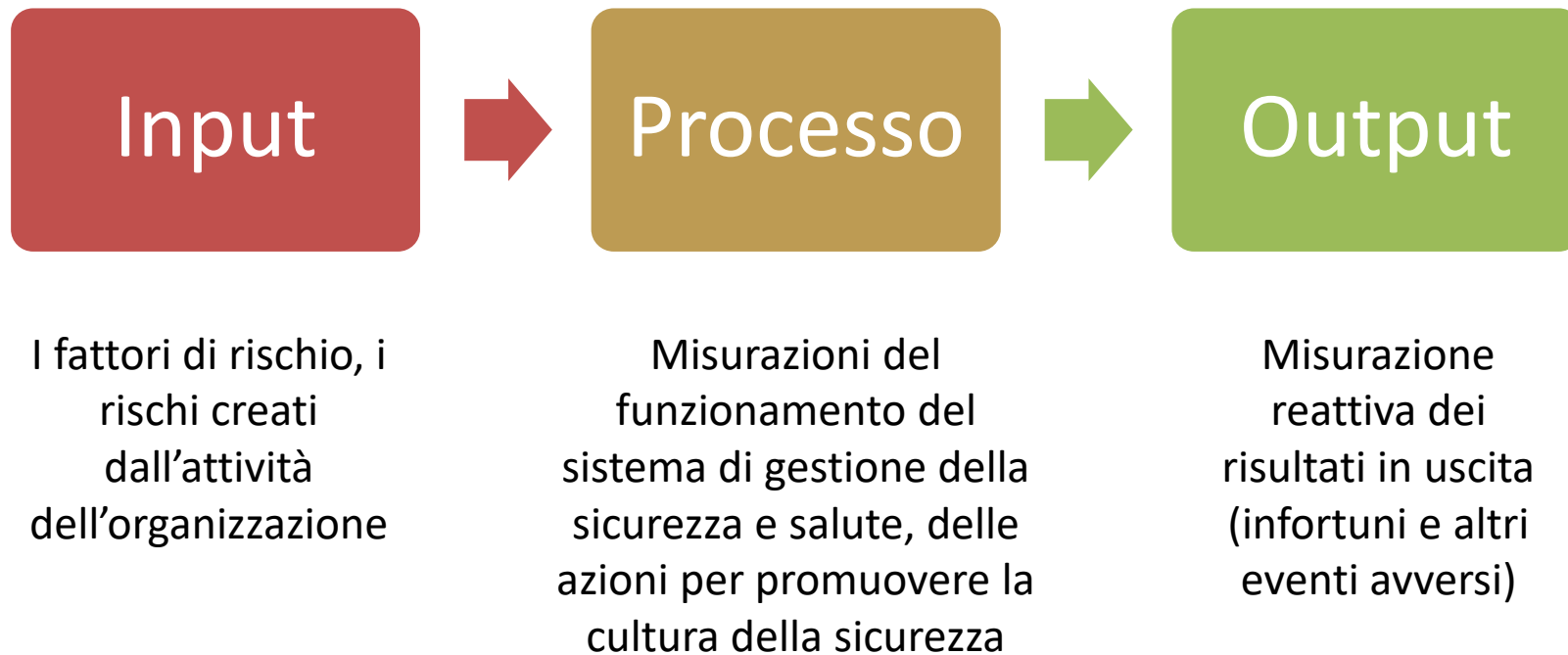


Indicatori



Indicatori: cosa dovrebbero coprire

Secondo il documento HSE «A GUIDE TO MEASURING HEALTH & SAFETY PERFORMANCE» (UK, 2001) dovrebbero essere coperte dagli indicatori di prestazione le fasi del processo rappresentato



Gli indicatori reattivi

INDICATORI REATTIVI

Riguardano l'identificazione e il reporting degli incidenti al fine di controllare le prestazioni, imparare dagli errori e migliorare la gestione della sicurezza e dei rischi.



Gli indicatori proattivi

INDICATORI PROATTIVI

Gli indicatori proattivi forniscono informazioni su:

- i progressi verso piani e obiettivi specifici
- l'efficacia del sistema di gestione della salute e sicurezza
- il grado di conformità agli standard di prestazione

In altre parole informano sulla misura in cui si sta presidiando il processo di costruzione della sicurezza



Che cosa riguardano

Secondo il documento OSHA *Using Leading Indicators to Improve Safety and Health Outcomes* (2019) vi sono diverse categorie di indicatori proattivi

