

**Estratto**

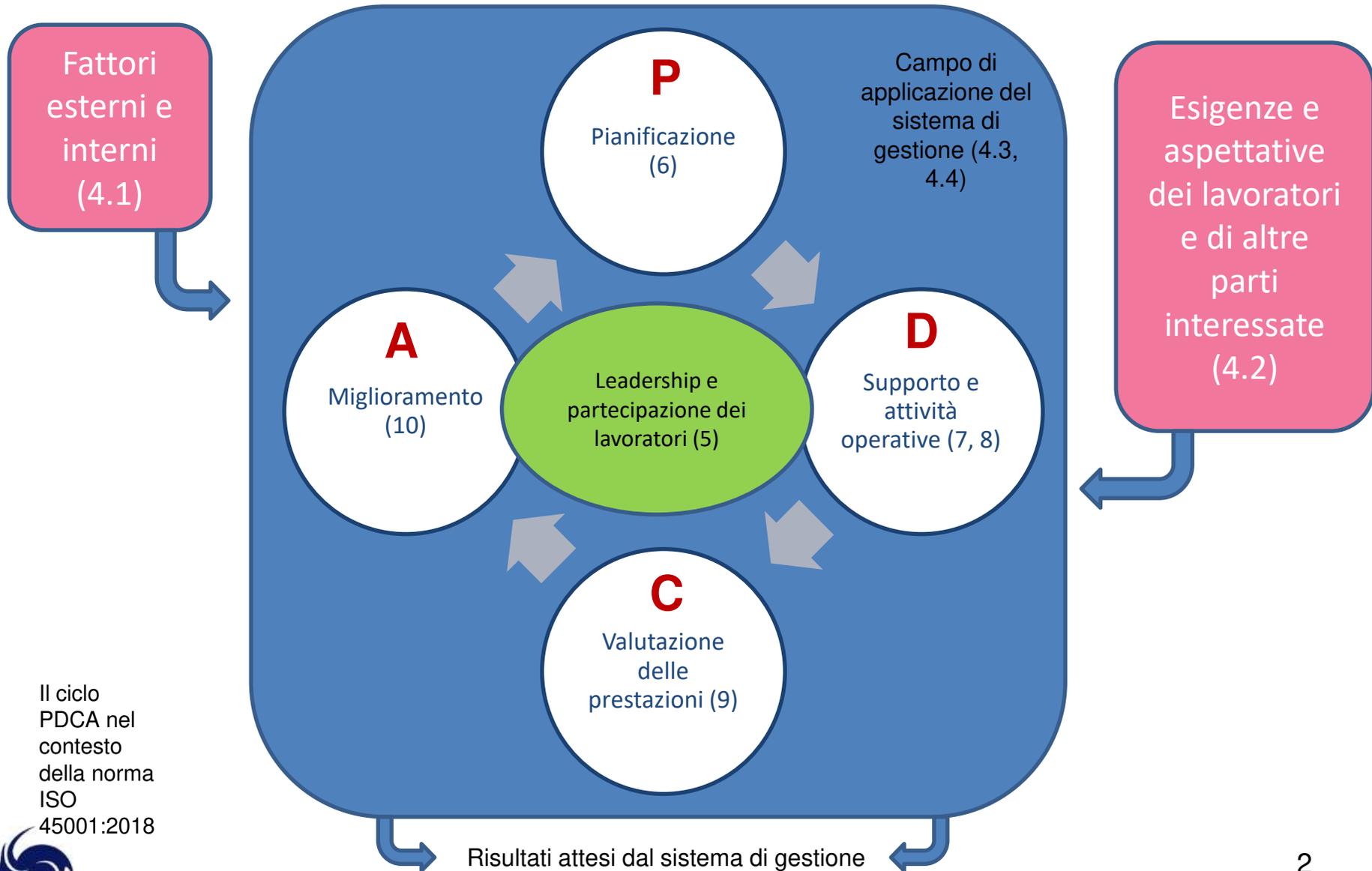
Corso di aggiornamento

# Indicatori di prestazione della sicurezza e salute nella ISO 45001:2018 e nelle migliori prassi internazionali

Carlo Bisio

# Miglioramento continuo nella ISO 45001

## Contesto dell'organizzazione (4)



# La misurazione delle performance

Un'organizzazione deve avere un approccio sistematico per misurare e monitorare la salute e le prestazioni di sicurezza all'interno del sistema di gestione complessivo



# Che cos'è una «prestazione»

## **Prestazioni** (3.27)

Risultati misurabili

## **Prestazioni in termini di salute e sicurezza sul lavoro** (3.28)

Prestazioni relative **all'efficacia della prevenzione** di lesioni e malattie per i lavoratori e alla **predisposizione di luoghi di lavoro** sicuri e salubri

## **Efficacia** (3.13)

Grado di realizzazione delle attività pianificate e di conseguimento dei risultati pianificati



# Che cos'è una «prestazione» (3.27)

Le prestazioni possono riguardare risultanze sia **quantitative** sia **qualitative**

I risultati possono essere determinati e valutati con metodi **qualitativi** o **quantitativi**

Le prestazioni possono riguardare la gestione di attività, processi, prodotti (compresi i servizi), sistemi oppure organizzazioni.



# Tipi di misurazione (2 di 2)

## **INDICATORI QUANTITATIVI**

Le misure quantitative giungono a risultati su una scala numerica.

*Esempi: il tasso di incidenza di infortuni, incidenti o la percentuale di operatori che indossano un dato DPI*

## **INDICATORI QUALITATIVI**

Le misure qualitative sono descrittive e riguardano la misurazione della percezione della qualità di un oggetto.

Talvolta arrivano a «scale ordinali» o «nominali»

*Esempi: gli standard di pulizia buoni, cattivi? Qual è il livello di competenza di un collega?*



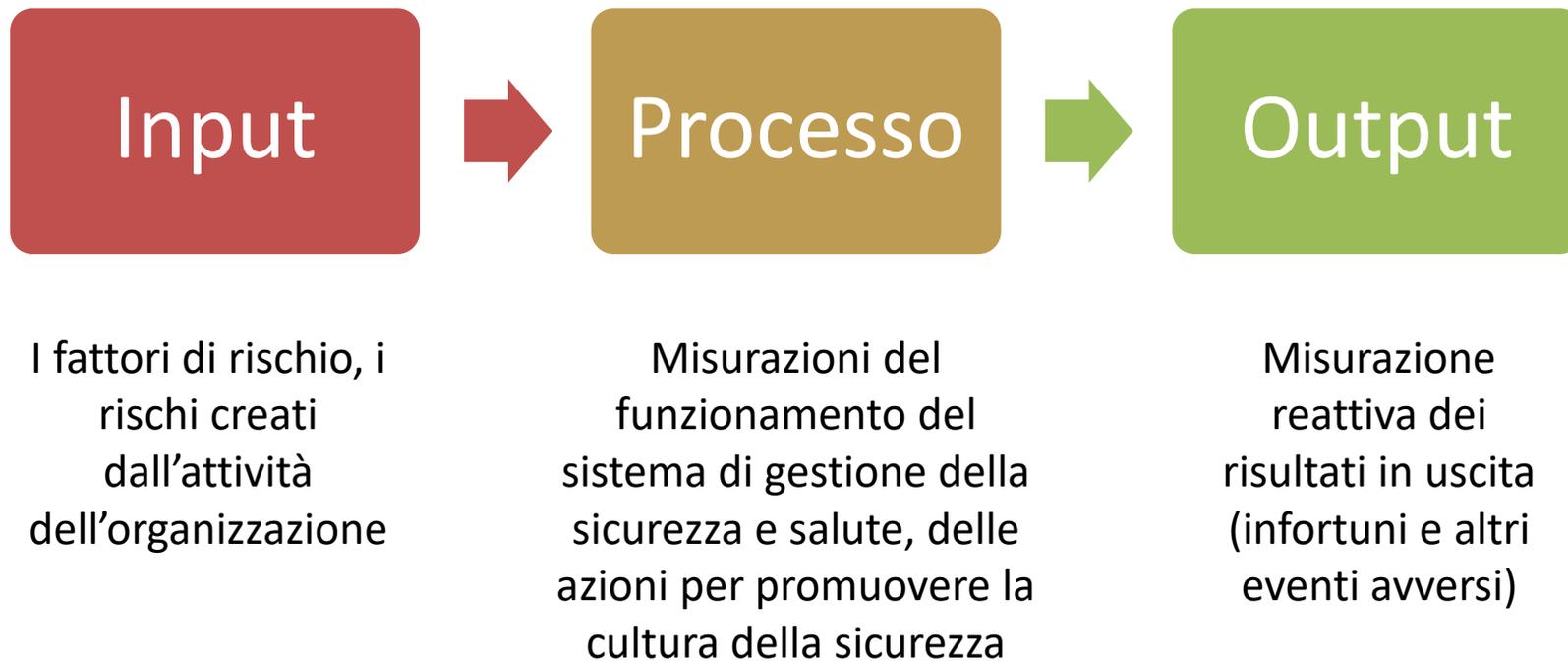
# Il percorso logico

Politica



# Indicatori: cosa dovrebbero coprire

Secondo il documento HSE «A GUIDE TO MEASURING HEALTH & SAFETY PERFORMANCE» (UK, 2001) dovrebbero essere coperte dagli indicatori di prestazione le fasi del processo rappresentato



# Gli indicatori reattivi

## INDICATORI REATTIVI

Riguardano l'identificazione e il reporting degli incidenti al fine di controllare le prestazioni, imparare dagli errori e migliorare la gestione della sicurezza e dei rischi.



# Gli indicatori proattivi

## INDICATORI PROATTIVI

Gli indicatori proattivi forniscono informazioni su:

- i progressi verso piani e obiettivi specifici
- l'efficacia del sistema di gestione della salute e sicurezza
- il grado di conformità agli standard di prestazione

In altre parole informano sulla misura in cui si sta presidiando il processo di costruzione della sicurezza



# Che cosa riguardano

Secondo il documento OSHA *Using Leading Indicators to Improve Safety and Health Outcomes* (2019) vi sono diverse categorie di indicatori proattivi

